

PET 2 – 4º ano – 1ª Semana – 2021
Componente Curricular: Língua Portuguesa

1- Leia a carta de reclamação abaixo:

CARTA DE RECLAMAÇÃO

À: CONTOS DE FADAS - LOJA DE DEPARTAMENTOS

No que diz respeito ao pedido nº 0001, realizado em 12 DE OUTUBRO DE 2010, venho manifestar meu descontentamento, pois a entrega estava prevista para, no máximo, até o dia 17 DE OUTUBRO DE 2010.

Ou seja, já se passaram 10 dias no prazo limite de entrega e até o momento não recebi as mercadorias adquiridas ou qualquer explicação sobre o ocorrido.

Dessa forma, venho solicitar o cancelamento imediato do pedido, pois já desisti da compra em função do descumprimento do prazo de entrega, de modo que requeiro a restituição dos valores pagos.

Aguardo resposta.

Anápolis, 27 de outubro de 2010.

Antonio Modesto de Almeida

CPF: 9876543-21
Endereço: Rua do Consumidor, nº 1010, Vila das Fábricas – Anápolis-GO
Telefone: 9222- 2222

Disponível em: <<http://ideiasatividadesescolares.blogspot.com/2014/05/carta-de-reclamacao.html>>. Acesso em: 15 mar. 2021

2 – Compreendendo o texto:

A) Marque a alternativa correta. O REMETENTE da carta é:

- Antônio Augusto Menezes
- Antônio Maria de Jesus
- Antônio Modesto de Almeida
- Antônio Carlos Silva

B) Assinale o nome de quem é o DESTINATÁRIO da carta:

- Loja Estrela Conto de Fadas – Loja de Departamentos
- Loja Magazine Luiza Loja Fada Encantada

C) O assunto principal da carta é:

- solicitar a entrega de um produto.
- solicitar o cancelamento de uma compra realizada.
- solicitar a informação do prazo de entrega.
- solicitar a compra de um produto.

D) Você acha justa a reclamação feita na carta? Por quê?

Resposta pessoal.

E) A cidade do REMETENTE é:

- Brasília Mato Grosso
 Goiás Anápolis

F) Na carta, há o número do CPF do REMETENTE. Pesquise o que é CPF e marque a alternativa correta:

- O CPF (Cadastro de Pessoa Física) é um documento com uma numeração de 11 dígitos que serve para identificar os cidadãos.
 O CPF (Cadastro de Pessoa Fraca) é um documento com uma numeração de 12 dígitos que serve para identificar os cidadãos.
 O CPF (Cadastro de Pessoa Fotogênica) é um documento com uma numeração de 11 dígitos que serve para identificar os cidadãos.

3 – Produção de Texto – Resposta pessoal.